

SYNDICAT CFTC – DOUANES

Bâtiment Condorcet - Teledoc 322 - 6, rue Louise Weiss
75703 PARIS Cedex 13
☎ : 01 57 53 29 21

Courriel: cftc.douanes@douane.finances.gouv.fr



Les brèves de la CFTC-Douanes - Juin 2024

Quand la taille compte

Certains organes sociaux ou collectifs de travail comportent des défauts systémiques compromettant la sérénité de leur existence.

Pour la Douane, la tare congénitale, c'est sa taille.

Ni assez grande ni trop petite en effectifs, la Douane constitue un laboratoire de choix pour toutes les expérimentations baroques rêvées par les technocrates au fil des évolutions politiques. Là où d'autres administrations passent entre les gouttes, la taille critique de la Douane la met en première ligne pour tous les tests de gestion RH. Tels des rats de laboratoire, les douaniers sont désignés volontaires pour subir les lubies des théoriciens, les séismes de toutes les nouveautés en vogue.

Il en a été ainsi pour les LDG : les douaniers ont été les tout premiers à essayer les plâtres de cette désastreuse trouvaille, pendant que la DGFIP faisait le dos rond et attendait de voir – bien lui en a pris.

Pour cette année 2024, nous avons au moins deux expérimentations sur le feu : **la première sur la semaine de travail en quatre jours**. C'est prévu pour l'automne, au sortir des JOP, et les chefs de service s'arrachent déjà les cheveux par anticipation. À peine remis de la mise en place du télétravail, ils vont devoir jongler avec l'impossible pour maintenir un semblant de cohésion et de présentiel au sein de leurs équipes. Poliment, l'INSEE et la DGCCRF ont décliné de participer à la fête. Pas nous.

L'autre expérimentation à laquelle se colle la Douane concernera, cet automne également, le déploiement accéléré de **l'intelligence artificielle**. Là, on peut craindre le pire. Selon ce qui est annoncé, « l'essor de l'IA générative promet d'importants potentiels de transformation, et nécessite de clarifier les termes du sujet (..) et de définir une ambition. » Limpide. En somme, c'est open bar, on ne sait rien du tout, mais la Douane doit quand même rendre une « feuille de route » d'ici l'été.

Et pendant ce déchaînement d'imagination créative, dans l'ombre, les narcotrafics et les criminalités internationales en tout genre explosent, gangrénant la société française au nez et à la barbe des douaniers, au point que le Sénat s'en est même ému, déplorant le manque d'effectifs et de moyens concrets alloués à notre administration qui devrait être le fer de lance de la lutte. Le nombre de douaniers diminue pourtant inexorablement, leurs missions s'évaporent, leur pouvoir d'achat aussi, leurs perspectives de carrière s'atrophient, les rats de laboratoire quittent le navire. **La Douane est déchirée par cette schizophrénie entre son utilité indiscutable qui, en affichage, la tire vers le haut, et son coût budgétaire qui la tire vers le bas.** C'est un dilemme sans fin qui n'a rien de glorieux.

Pendant ce temps, d'autres se posent moins de questions sur les dépenses de l'Etat incompressibles. Quand l'Elysée commande 11 000 bouteilles de champagne pour un budget de 550 000 euros, alors que le gouvernement cherche à réaliser 20 milliards d'économie, on voit bien que les priorités sont clairement posées. Nous sommes donc rassurés, pour certains au moins la feuille de route est claire.



CFTC-Douanes : sur un autre ton